

 **Договор № \_\_\_\_\_\_-К/2025**

 **экспедиторского обслуживания**

**г. Алматы «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2025 г.**

**Товарищество с ограниченной ответственностью «YTM Corp»,** именуемое в дальнейшем «**Исполнитель»**, в лице Генерального директора **Ибраева Ермека Маратовича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**Товарищество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**,именуемое в дальнейшем **«Клиент»,** в лице Директора **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** действующего на основании Устава, с другой стороны, далее совместно именуемые **Стороны** заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Исполнитель на основании Заявки Клиента за плату и за его счет принимает на себя обязательства по оплате тарифных платежей по железным дорогам Республики Казахстан, (далее - Услуги), а Клиент обязуется принять и оплатить эти услуги в срок в соответствии с условиями настоящего Договора.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязуется:**

**2.1.1.** Оказать услуги Клиенту своевременно, в надлежащем качестве и порядке.

**2.1.2.** Производить оплату железнодорожного тарифа.

**2.1.3.** В соответствии с международными железнодорожными соглашениями, решениями Совета по железнодорожному транспорту государств СНГ для беспрепятственного движения грузов, после проведения оплаты, по заявке Клиента, выдавать инструкцию по оформлению перевозочных документов и телеграфное подтверждение оплаты железнодорожного тарифа груженого или порожнего пробегов вагонов.

**2.1.4.** По заявке Клиента предоставлять Клиенту ежедневную информацию о дислокации вагонов, задействованных в перевозках грузов Клиента.

**2.1.5.** В течение 2 (двух) рабочих дней с даты согласования Заявки Исполнителем, выставить счет на предварительную оплату за оказание Услуг.

**2.1.6.** В случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход оказания Услуг или делающих дальнейшее оказание Услуг невозможным, немедленно поставить об этом в известность Клиента.

**2.1.****7.** В течении 2 (двух) рабочих дней с момента получения Заявки Клиента предоставить ответ о принятии либо отказе от Заявки.

**2.2. Клиент обязуется:**

**2.2.1.** Письменно предоставить Исполнителю Заявку на планируемый объем Услуг по основному плану с заполнением всех пунктов, указанных в Заявке (Приложения №1).

Заявка оформляется Клиентом в письменном виде, подписывается уполномоченным представителем, скрепляется печатью и направляются по электронной почте (в виде сканированной копии). Заявка считается принятой в работу, только после надлежащего оформления и подписания обеими сторонами.

Отправка Заявок, их согласование, а также уведомление сторон о фактах оплаты по настоящему Договору, и иных уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, осуществляется по электронной почте, и принимаются как имеющие юридическую силу наряду с оригиналами.

Оригиналы документов направляются Сторонами друг другу по почте либо курьером не позднее 10-го числа следующего месяца.

Адреса электронной почты Исполнителя:

В отношении процедуры оплаты провозных платежей: mukhtar@ytm.kz; manager001@ytm.kz

По финансовым вопросам и бухгалтерии: mukhtar@ytm.kz

По юридическим вопросам: ur@ytm.kz;

Адрес электронной почты Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.2.2.** Обеспечивать своевременность и правильность оформления перевозочных документов груженого или порожнего пробегов, согласно письменной инструкции выдаваемой Исполнителем.

**2.2.3.** Обеспечить оформление Грузополучателем перевозочных документов, включая СМГС накладной в соответствии с инструкциями Исполнителя, конкретные записи в СМГС накладных могут согласовываться Сторонами в оперативном порядке.

* + 1. Производить платежи всех причитающих дополнительных сборов.

**2.2.5.** Предоставить Исполнителю не позднее 2 (двух) суток с даты оформления принятых к перевозке груженных и порожних вагонов сканированные копии перевозочных документов со штемпелями станции погрузки и выгрузки, заверенные печатью Клиента по электронной почте: manager001@ytm.kz

**2.2.6.** Оплатить провозные платежи по ТП МТТ (Тарифной политике установлены на базе Международного железнодорожного транзитного тариф) с коэффициентом 2, в случае двойного использования кодов на несогласованные с Исполнителем маршруты.

**2.2.7.** Возместить Исполнителю суммы следующих сборов взимаемых с Исполнителя по прибытию в отношении перевозки груза Клиента:

* Государственного таможенного сбора за декларирование товаров (с использованием как декларации на товары, так и транзитной декларации) в размере 6 МРП, установленного на текущий финансовый год за 1 декларацию, утвержденного Постановлением Правительством Республики Казахстан №631 от 02.08.2023 г.;
* сбора за таможенное декларирование грузов в размере утвержденном Приказом АО «КТЖ-Грузовые перевозки» от 24.06.2016 г. за 1 декларацию,

Суммы возмещаются в полном объеме в течение 3 (трех) банковских дней с даты письменного требования Исполнителя.

**2.3. Исполнитель вправе:**

**2.3.1.** Возвратить согласованную Клиентом Заявку без исполнения в случаях, если Груз, заявляемый к перевозке, исключен из оборота или ограничен в обороте, транспортировка, обработка или экспедирование Груза требуют наличия специальной лицензии и т.п.

**2.3.2.** Приостановить исполнение Заявки при наличии одного из следующих обстоятельств:

 неоплата и/или несвоевременная оплата Клиентом услуг (счетов) Исполнителя в обусловленные настоящим Договором сроки;

 объявление уполномоченными на то компетентными органами конвенционных запретов на перевозки грузов в направлениях, указанных в согласованных Заявках;

**2.3.3.** Изменять стоимость Услуг в случае введения новых тарифов и ставок на перевозку грузов железнодорожным транспортом, предварительно письменно уведомив Клиента и подписав дополнительное соглашение к Договору;

**2.3.4.** Требовать от Клиента оплаты Услуг в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

**2.3.5.** Требовать возмещения расходов в случае несоблюдения Клиентом условий настоящего Договора.

**2.3.6.** При непредоставлении Клиентом необходимых сведений и информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для надлежащего исполнения настоящего Договора, не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления таких сведений и информации. Также, в случае последующего обнаружения непредоставления вышеуказанных сведений, ответственность за последствия возлагается на Клиента.

**2.3.7.** В случае выявления Исполнителем отправок, не указанных в Заявке Клиента, Исполнитель вправе применить в отношении Клиента следующие штрафные санкции;

* двойной тариф, официально действующий у перевозчиков;
* штраф в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) тенге.

а также Клиент обязан оплатить Исполнителю все документально подверженные расходы возникшие в результате несогласованных отправок.

**2.3.8.** Отказаться от исполнения согласованной Сторонами Заявки, в связи с отсутствием возможности её исполнения, письменно уведомив об этом Клиента.

**2.4. Клиент вправе:**

**2.4.1**. Требовать оказания Услуг в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором.

**2.4.2.** Предъявлять Исполнителю претензии и требования в отношении качества услуг по настоящему Договору.

**2.4.3.** Требовать возмещения расходов в случае несоблюдения Исполнителем условий настоящего Договора.

**2.4.4.** Получать от Исполнителя информацию об изменениях тарифов и ставок на перевозку грузов железнодорожным транспортом.

1. **ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Оплата за оказываемые услуги производится Клиентом 100 % предоплатой на основании счета Исполнителя, путем перечисления денег на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета на оплату.

Все банковские расходы по данному Договору несет Клиент, т.е. отправитель денег.

Расчеты по данному договору производятся в национальной валюте Республики Казахстан - ТЕНГЕ (KZT).

**3.2.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется приступить к выполнению своих обязательств после поступления предоплаты по настоящему Договору от Клиента.

**3.3.** В случае частичного либо полного отказа Клиента от своей Заявки, полученные Исполнителем денежные средства возвращаются Клиенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента расторжения данного Договора, при этом из возвращаемых сумм удерживаются фактически понесенные Исполнителем затраты на момент отказа Клиента от услуг. В этом случае Сторонами составляется Акт выполненных работ на удержанные суммы. Из возвращаемых сумм также удерживаются расходы Исполнителя по возврату денежных сумм Клиенту.

**3.4.** Окончательные взаиморасчеты по фактический оказанным услугам осуществляются в течении 10 (десяти) рабочих дней после подписания сторонами сканированной копии Акта сверки.

**3.5.** По мере оказания услуг Исполнитель обязуется предоставить Клиенту подписанные со своей стороны:

* акты выполненных работ
* электронные счета фактуры (ЭСФ)

Акты выполненных работ, электронные счета фактуры, счета и Акты сверки взаиморасчетов направляются Сторонами друг другу по электронной почте, а их оригиналы отправляются по почте заказными письмами, экспресс - почтой или передаются с нарочными.

Адрес электронной почты Исполнителя: ; manager001@ytm.kz

Адрес электронной почты Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3.6.** Клиент в течение 3 (трех) дней рассматривает документы (документы могут быть отправлены Клиенту и по средствам электронной связи), указанные в пункте 3.5. настоящего Договора и, при отсутствии претензий, подписывает Акт выполненных работ, Акт сверки взаиморасчетов. В случае, если у Клиента имеются возражения или замечания, Исполнитель на основании обоснованного письменного отказа от подписания документов Клиента, при признании их правомерными, принимает меры по их устранению. По истечении указанного срока (в случае непредъявления возражений и замечаний) услуги считаются принятыми Заказчиком, возражения и замечания не принимаются. При этом Клиент не освобождается от обязанности вернуть подписанные Акт сверки взаиморасчетов и Акт выполненных работ. Вместе с Актами Клиент направляет Исполнителю подписанный со своей стороны оригинал Заявки.

**3.7.** При уведомлении железнодорожными администрациями о повышении железнодорожных тарифов после произведения взаиморасчетов между Сторонами за определенный период, Исполнитель вправе выставить дополнительный счет на оплату разницы в железнодорожных тарифах после повышения.

**3.8.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке зачесть суммы предоплаты Клиента, поступившей на его расчетный счет, необходимой для оказания услуг по настоящему Договору, в счет погашения имеющейся задолженности Клиента перед Исполнителем. Исполнитель уведомляет Клиента о проведении такого зачета посредством электронной почты по адресам, указанным в п. 3.6. настоящего Договора. При этом, если после проведения такого зачета, денежных средств Клиента на счетах Исполнителя окажется недостаточно для оказания услуг на условиях настоящего Договора, Клиент обязуется перечислить недостающую сумму предоплаты на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения письменного уведомления от Исполнителя об использовании суммы предоплаты для погашения существующей дебиторской задолженности. В любом случае, полная сумма денежных средств, необходимых и достаточных для оказания услуги Исполнителем, должна быть перечислена Клиентом на счет Исполнителя не позднее, чем за 5 календарных дней до запланированной даты начала перевозки.

В случае нарушения Клиентом настоящего пункта Договора Исполнитель вправе приостановить исполнение или отказаться от исполнения согласованных Заявок (и самого Договора), при этом указанные действия Исполнителя не являются нарушением им своих обязательств по настоящему Договору и являются основанием для освобождения Исполнителя от ответственности за неисполнение согласованных Заявок.

**3.9.** Клиент оплачивает услуги, штрафы и возмещает затраты Исполнителя путем перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней от даты получения от Исполнителя посредством электронной связи Счета на оплату. При наличии задолженности Клиента за оказанные услуги, осуществленные Клиентом платежи засчитываются Исполнителем, прежде всего, в погашение задолженности Клиента перед Исполнителем по ранее возникшему платежному обязательству, независимо от указаний Клиента в платежном поручении.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1**. Стороны несут имущественную и иную ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

**4.2**. В случае несвоевременной оплаты (погашения) Клиентом Исполнителю суммы дебиторской задолженности, Исполнитель вправе взыскать с Клиента неустойку (пеню) в размере 0,1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки.

**4.3.** В случае просрочки подписания Акта выполненных работ, Акта сверки более 3 (трех) рабочих дней, Акт считается автоматически принятым и согласованным Сторонами.

**4.****4.** В случае непредоставления или не своевременное предоставление Клиентом документов по настоящему Договору, которые Клиент должен был предоставить Исполнителю (своевременно и в полном объеме), Исполнитель вправе взыскать штраф в размере 3 000 (три тысячи) тенге за каждые просроченные сутки непредоставления документов.

**4.****5.** В случае нарушения Клиентом сроков оплаты услуг Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить исполнение принятых на себя обязательств, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента за 10 (десять) календарных дней.

**4.6.** Стороны при заключении данного Договора признают наличие рисков связанных с спецификой деятельности в сфере железнодорожных перевозок и пришли к соглашению об ограничении ответственности сторон только в размере, согласованном в Договоре и не более этого.

**4.7.** Клиент оплачивает Исполнителю штрафы, сборы за дополнительные операции, по причинам:

1) неправильного либо несвоевременного оформления перевозочных документов;

2) отсутствия и неправильного оформления сопроводительных или иных разрешительных документов, необходимых для осуществления таможенного, фитосанитарного, ветеринарного и иного контроля, а также действий уполномоченных органов по обстоятельствам, возникшим не по вине Исполнителя.

1. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**5.1**. Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно в одностороннем порядке, если Клиент производит оплату услуг Исполнителя с задержкой более чем на 10 (десять) рабочих дней. При этом требование о расторжении Договора должно быть заявлено инициативной стороной в письменном виде с указанием причин и срока прекращения Договора и срока подачи ответа. Датой подачи требования о расторжении Договора считается дата отправки уведомления курьером или дата на штемпеле почты, принявшей письмо к доставке.

**5.2**. В иных случаях каждая из сторон вправе досрочно расторгнуть настоящий Договор по согласованию сторон, проинформировав в письменном виде другую сторону за 30 (тридцать) дней до фактической даты расторжения.

Также договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

1. **ФОРС-МАЖОР**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств, а также задержку в их выполнении, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора.

**6.2**. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся любые события, выходящие за рамки контроля сторон, а именно: военные конфликты, катастрофы, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т.п.), изменение законодательства, ограничительные действия гос органов.

**6.3.** Сторона, для которой становится невозможным исполнить свои обязательства по настоящему Договору вследствие наступления этих обязательств, должна в разумные сроки в письменном виде уведомить об этом другую сторону, представив заключение компетентного органа своей страны о наступлении форс-мажорных обстоятельств. При этом срок исполнения обязательства отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали форс-мажорные обстоятельства.

1. **РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ**

**7.1.** В случае возникновения спора по вопросам, неурегулированным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны принимают все меры для их разрешения путем переговоров. При невозможности разрешения указанных споров путем переговоров они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы.

**7.2.** Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу не позднее 7 суток от даты получения претензии. В противном случае претензия считается официально признанной.

1. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31 декабря 2025 г., а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявит о его прекращении, действие Договора продлевается на каждый последующий календарный год.

**8.2.** Все заявки, дополнительные соглашения, изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть оформлены в письменном виде и признаются неотъемлемой частью настоящего Договора после двустороннего согласования их условий обеими Сторонами.

**8.3.** Все изменения и дополнения к договору действительны, если они составлены в письменной форме (в том числе посредством электронной почты), подписаны полномочными представителями сторон и скреплены печатями. Стороны настоящего договора согласовали использование в своих правоотношениях обмен документами электронной почте, а также признают силу электронного воспроизведения подписи и печати. Документы, полученные посредством электронной связи (из официальной и корпоративной почты), считаются действительными в случае неполучения оригинала документа и могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде, согласования условий настоящего Договора, Приложений, Дополнительных соглашений, актов оказанных услуг, актов сверки взаимных расчетов и иных документов.

**8.4.** Стороны признают информацию, связанную с предметом настоящего Договора, ходом и результатом его исполнения, конфиденциальной.

**8.5.** Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности информации, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан к порядку обработки такой информации.

**8.6.** Во всех случаях, не предусмотренных настоящим Договором Стороны, руководствуются нормами действующего законодательства Республики Казахстан, а также международными Договорами и конвенциями, ратифицированными Республикой Казахстан. В случае принятия в период действия Договора новых нормативных актов, регламентирующих работу железнодорожного транспорта и влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, Стороны руководствуются требованиями новых нормативных актов.

**8.7.** В случае изменения реквизитов Стороны обязаны незамедлительно в письменной форме уведомить друг друга.

**8.8.** Настоящий Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (Одному) экземпляру для каждой из Сторон.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:****ТОО «YTM Corp»****БИН: 150140023943****Адрес:** РК,050007, г. Алматы, Медеуский район, ул. Коперника, 124, литер Г, 2 этаж. **Тел. (бухгалтерия): +7 727 339 55 50****е-mail: rail@ytm.kz****Банковские реквизиты:**ИИК:1. KZ956010131000217359 KZT 2. KZ896010131000217370 USD 3. KZ626010131000217371 RUBАО «Народный Банк Казахстана»БИК(SWIFT): HSBKKZKX **Генеральный директор****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Ибраев Е.М./****М.п** | **Клиент:****Директор** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_//****М.п** |

|  |
| --- |
| **Приложение № 1****к Договору** т**ранспортно-экспедиторского****обслуживания № \_\_\_\_-К/2025****от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2025 года** |



 **ЗАЯВКА**

 **№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_ 2025 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Страна отправления/назначения  |  |
| Наименование/код груза по ЕТСНГ |  |
| Наименование/код груза по ГНГ |  |
| Станция и дорога отправления |  |
| Грузоотправитель, код ОКПО, адрес, ж/д код |  |
| ГУ-12, номер |  |
| Вес груза в одном вагоне |  |
| Тип вагона/объем/грузоподъемность |  |
| Принадлежность подвижного состава |  |
| Количество вагонов |  |
| Номера вагонов |  |
| Станция и дорога назначения |  |
| Получатель груза, код ОКПО, адрес, ж/д код |  |
| Плательщик ж. д. тарифа за груженый Вагон |  |
| Плательщик ж. д. тарифа за возврат порожнего Вагона |  |
| Дополнительные требования к вагону |  |
| Согласованная ставка экспедирования |  |
| Согласованная ставка за доп.услуги |  |
| Транзитное время в пути |  |

**Клиент подтверждает достоверность изложенных в Заявке сведений (информации).**

**ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель** | **Клиент** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ибраев Е.М./** |    **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_/**  |